



S ÚSMĚVEM PRO VÁS

Všeobecné obchodní podmínky společnosti S úsměvem pro vás s.r.o. pro poskytování služeb

Článek 1: Úvodní ustanovení

- 1.1 Společnost S úsměvem pro vás s.r.o. se sídlem 17. listopadu 216, 530 02 Pardubice, IČ: 08980276 (dále jen společnost „S úsměvem pro vás s.r.o.“) vydává tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti S úsměvem pro vás s.r.o. (dále jen „Podmínky“). Podmínky upravují právní vztahy mezi společností S úsměvem pro vás s.r.o. a třetími osobami týkající se poskytování služeb společností S úsměvem pro vás s.r.o. Podmínky jsou nedílnou součástí smluvního vztahu mezi společností S úsměvem pro vás s.r.o. a jejich klientů resp. klientů jejího oprávněného smluvního partnera a jsou zveřejněné a dostupné v písemné formě v provozních prostorách společnosti S úsměvem pro vás s.r.o. a v elektronické podobě na internetové stránce www.susmevemprovas.cz.
- 1.2 Podmínky jsou závazné pro všechny smluvní strany, tj. účastníky závazkového vztahu a vycházejí ze všeobecně závazných právních předpisů platných v České republice, jako například Obchodní zákoník, Občanský zákoník a mezinárodních smluv resp. dohod a zvyklostí.

Článek 2: Definice

- 2.1 Služby znamenají zejména následující služby a práce poskytované nebo prováděné společností S úsměvem pro vás s.r.o. pro Objednatele na základě jeho objednávky:
 - vytvoření návrhů, realizace, údržba, upgrade a update webových stránek,
 - webhosting s poskytováním doplňkových služeb,
 - podpůrné služby,
 - programátorské služby.Rozsah a druh Služeb je přesně definován ve Smlouvě a/nebo Objednávce.
- 2.2 Produkt znamená konkrétní výsledek poskytnuté Služby ve vztahu ke konkrétnímu Objednateli, je to zejména webová stránka nebo prezentace, počítačový program nebo aplikace. Specifikace Produktu je uvedena ve Smlouvě.
- 2.3 Objednatel znamená klienta společnosti S úsměvem pro vás s.r.o. resp. klient jejího oprávněného smluvního partnera, kterému se na základě Smlouvy zavázala společnost S úsměvem pro vás s.r.o. poskytnout Služby.
- 2.4 Objednávka znamená písemnou objednávku Služeb sepsanou Objednatelem a akceptovanou společností S úsměvem pro vás s.r.o., která má formu a obsahové náležitosti stanovené společností.
- 2.5 Smlouva je smlouva o poskytnutí prací a služeb nebo jakýkoli obdobný smluvní vztah mezi společností S úsměvem pro vás s.r.o. a Objednatelem, uzavřený v písemné formě, na jehož základě společnost S úsměvem pro vás s.r.o. poskytuje Objednavateli Služby. Neoddělitelnou součástí Smlouvy, pokud Smlouva neurčuje něco jiného, jsou Podmínky a případně Všeobecné licenční podmínky a Objednávka.
- 2.6 Smluvní strany znamenají společnost S úsměvem pro vás s.r.o. a Objednatele společně, Smluvní strana znamená kteroukoli z nich.
- 2.7 Všeobecné licenční podmínky jsou Obecné licenční podmínky společnosti S úsměvem pro vás s.r.o., které vydává společnost S úsměvem pro vás s.r.o., a které upravují právní vztahy mezi společností S úsměvem pro vás s.r.o. a třetími osobami týkající se využívání autorských práv a práv průmyslového vlastnictví, jejichž vlastníkem je společnost S úsměvem pro vás s.r.o. Všeobecné licenční podmínky jsou zveřejněné a dostupné v písemné formě v provozních prostorách společnosti S úsměvem pro vás s.r.o. a v elektronické podobě na internetové stránce www.susmevemprovas.cz.
- 2.8 Obchodní zákoník znamená zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník v platném znění.
- 2.9 Občanský zákoník znamená zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník v platném znění.



S ÚSMĚVEM PRO VÁS

2.10 Ceník znamená ceník Produktů a Služeb společnosti S úsměvem pro vás s.r.o.

Článek 3: Práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1 Pokud ve Smlouvě není uvedeno jinak, společnost S úsměvem pro vás s.r.o. není oprávněna poskytovat a dále šířit Produkt ani podklady, které dostala od Objednatele při poskytování Služeb nebo k vytvoření Produktu.
- 3.2 Společnost S úsměvem pro vás s.r.o. se zavazuje poskytovat Služby a provádět práce na Produktu podle dohodnutého časového harmonogramu, řádně a v požadované kvalitě.
- 3.3 Objednatel se zavazuje dodávat společnosti S úsměvem pro vás s.r.o. podklady pro poskytování Služeb a provádění prací na Produktu ve formátu a podle harmonogramu dohodnutého ve Smlouvě a/nebo Objednávce a poskytovat společnosti S úsměvem pro vás s.r.o. nezbytnou součinnost.
- 3.4 Objednatel se zavazuje uhradit společnosti S úsměvem pro vás s.r.o. sjednanou cenu za poskytnuté Služby a/nebo vytvořený Produkt.

Článek 4: Trvání Smlouvy, ukončení Smlouvy

- 4.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, pokud ve Smlouvě není uvedeno jinak.
- 4.2 Smlouvu je možné ukončit:
 - 4.2.1 Písemnou dohodou Smluvních stran;
 - 4.2.2 Písemnou výpovědí kterékoli ze Smluvních stran s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po doručení písemné výpovědi. Během běhu výpovědní lhůty se Smluvní strany zavazují zajistit plynulé plnění podle Smlouvy, pokud nebude dohodnuto jinak;
 - 4.2.3 Odstoupením od smlouvy kteroukoli ze Smluvních stran, pokud druhá Smluvní strana poruší své povinnosti podle Smlouvy podstatným způsobem.
- 4.3 Písemná výpověď resp. písemné oznámení o odstoupení od Smlouvy musí být doručeno druhé smluvní straně na její adresu uvedenou ve Smlouvě, resp. na jinou adresu této Smluvní strany, kterou tato smluvní strana písemně oznámí druhé smluvní straně.

Článek 5: Cena za Služby a Produkt

- 5.1 Cena za Služby a/nebo Produkt je určena dohodou. Přesná výše ceny je uvedena ve Smlouvě. Při opakujícím se plnění a při hodinové ceně uvedené ve Smlouvě bude přílohou faktury přehled provedených prací v průběhu daného fakturačního období.
- 5.2 Pokud není uvedeno jinak, všechny ceny ve Smlouvě, Objednávce, přílohách a Ceníku jsou uváděny bez DPH (jsme plátcí DPH).
- 5.3 Společnost S úsměvem pro vás s.r.o. si vyhrazuje právo změnit Ceník.
- 5.4 Společnost S úsměvem pro vás s.r.o. se zavazuje minimálně jednou ročně provést revizi Ceníku.
- 5.5 Platnost nového Ceníku začíná dnem jeho zveřejnění na internetové stránce www.susmevemprovas.cz.
- 5.6 Změna Ceníku nemá žádný vliv na dříve přijaté Objednávky, pokud v nich není uvedeno jinak.

Článek 6: Platební podmínky

- 6.1 Objednatel se zavazuje hradit společnosti S úsměvem pro vás s.r.o. dohodnuté ceny na základě faktur vystavených společností S úsměvem pro vás s.r.o. nejpozději do 14 dnů ode dne jejich doručení, případně dle domluvené splatnosti, uvedené na faktuře.
- 6.2 V případě prodlení Objednatele s úhradou fakturované částky je společnost S úsměvem pro vás s.r.o. oprávněna požadovat od Objednatele zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení, a při prodlení přesahujícím 30 dnů je společnost S úsměvem pro vás s.r.o. oprávněna



S ÚSMĚVEM PRO VÁS

- dočasně, až do zaplacení fakturované částky, pozastavit další poskytování Služeb resp. provádění prací, přičemž se v takovém případě přiměřeně posouvají všechny dohodnuté termíny ukončení a předání prací.
- 6.3 Pokud ve Smlouvě není uvedeno jinak a harmonogram poskytnutí Služeb resp. provedení prací na Produktu nepřesáhne jeden měsíc, společnost S úsměvem pro vás s.r.o. vystaví fakturu na dohodnutou cenu po poskytnutí Služeb resp. po převzetí vytvořeného Produktu Objednatelem.
- 6.4 Jestliže ve Smlouvě není uvedeno jinak a harmonogram poskytnutí Služeb resp. provedení prací na Produktu přesahuje jeden měsíc, celková částka podle Smlouvy se rozdělí na dvě části v poměru 70 % a 30 %. První část ve velikosti 70 % z celkové částky se rozdělí poměrně na celou dobu poskytování Služeb resp. provedení prací na Produktu podle časového harmonogramu a společnost S úsměvem pro vás s.r.o. měsíčně vystavuje faktury s částkami odpovídajícími podílu vykonané práce za daný měsíc na celkové práci. Společnost S úsměvem pro vás s.r.o. vystaví fakturu na zbývající část ve velikosti 30 % z celkové částky po převzetí Produktu Objednatelem. V případě, že Objednatel nedodá do 10 pracovních dnů připomínky k odevzdanému předmětu smlouvy, Dodavatel může fakturovat zbývající částku.
- 6.5 Jestliže ve Smlouvě není uvedeno jinak, počítá se při nedokončeném projektu skicovné ve výši 75 % původní ceny projektu. Pokud v budoucnu dojde k dokončení projektu, je toto skicovné odečteno z konečné ceny. Na skicovné je vystavena klasická faktura dle odstavců 6.1-6.4.

Článek 7: Předání, reklamace

- 7.1 Společnost S úsměvem pro vás s.r.o. poskytne Služby, resp. předá Produkt Objednateli v čase, místě a formě uvedené ve Smlouvě.
- 7.2 Objednatel předá společnosti S úsměvem pro vás s.r.o. potřebné podklady pro poskytnutí Služeb resp. provedení prací na Produktu v čase, místě a formě uvedené ve Smlouvě a/nebo Objednávce. Pokud podklady neodpovídají specifikaci nebo jsou dodány po termínu uvedeném ve Smlouvě a/nebo Objednávce, společnost S úsměvem pro vás s.r.o. je oprávněna přiměřeně posunout termín poskytnutí Služeb resp. předání Produktu.
- 7.3 Objednatel a společnost S úsměvem pro vás s.r.o. sepíší o předání Produktu zvláštní předávací protokol, který tvoří přílohu poslední faktuře vystavené na základě předmětné Objednávky.
- 7.4 Společnost S úsměvem pro vás s.r.o. se zavazuje předávaný Produkt upravit resp. opravit podle požadavků Objednatele stanovených ve specifikaci prací a služeb. Pokud Produkt neodpovídá specifikaci Objednatele ani po úpravě, či opravě, nebo není předán v dohodnutém termínu z důvodů na straně společnosti S úsměvem pro vás s.r.o., s výjimkou případů vyšší moci, které nastaly na straně společnosti S úsměvem pro vás s.r.o., má Objednatel právo jednotlivou Objednávku zrušit, nebo Produkt převzít a uplatnit nárok na slevu z ceny přiměřenou zpoždění dodání Produktu.
- 7.5 V případě technické poruchy, která společnosti S úsměvem pro vás s.r.o. znemožní poskytnutí Služeb resp. dodání Produktu Objednateli v dohodnutém čase, budou Služby resp. Produkt po vzájemné dohodě předány náhradním způsobem na náklady té smluvní strany, u níž technická závada vznikla.

Článek 8: Odpovědnost za škodu, záruky

- 8.1 Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku.
- 8.2 Společnost S úsměvem pro vás s.r.o. poskytuje na Produkt záruku na jeho funkčnost. Chyby Produktu, které neodpovídají Specifikaci uvedené ve Smlouvě a/nebo Objednávce, zjištěné do 12 měsíců po jeho předání, společnost S úsměvem pro vás s.r.o. odstraní neprodleně na vlastní náklady. Pokud není uvedeno ve Smlouvě jinak, na Produkt se neposkytuje žádná další záruka. Riziko vyplývající z používání Produktu nese Objednatel, který je také zodpovědný za případné porušení autorských práv, práv průmyslového vlastnictví a jiných práv třetích osob, pokud k tomuto porušení práv došlo v důsledku použití podkladů poskytnutých společnosti S úsměvem pro vás s.r.o. Objednatelem.



S ÚSMĚVEM PRO VÁS

8.3 Společnost S úsměvem pro vás s.r.o. nebude v žádném případě nést odpovědnost za žádné speciální, náhodné nebo následné škody jakéhokoliv druhu (včetně, mimo jiné, škody ze ztráty obchodních zisků, přerušování podnikání, ztráty obchodních informací nebo jakékoli finanční škody), které vyplynou z užívání či z nemožnosti použít Produkt, a to i tehdy, když byla společnost S úsměvem pro vás s.r.o. upozorněna na možnost takové škody.

Článek 9: Společná ustanovení

9.1 Jakékoli spory, které vzniknou mezi Smluvními stranami, se Smluvní strany zavazují řešit přednostně vzájemným jednáním s cílem vyřešit spor dohodou. V případě, že se Smluvním stranám nepodaří dosáhnout v předmětu sporu dohodu, je kterákoli ze Smluvních stran oprávněna obrátit se s návrhem na řešení sporu na věcně a místně příslušný soud v České republice.

9.2 Všechna oznámení a další úkony včetně právních úkonů, které mají být podle Smlouvy nebo příslušných právních předpisů učiněno písemně nebo budou učiněny písemně, se budou doručovat druhé Smluvní straně osobně nebo doporučenou poštou na poslední známou adresu této Smluvní strany. Smluvní strany se dohodly, že pokud adresát odmítne převzít zásilku nebo pokud se zásilka vrátí odesílateli jako nedoručená, platí, že zásilka byla doručena druhý den po dni jejího odeslání.

Článek 10: Závěrečná ustanovení

10.1V případě, že se některá ustanovení těchto Podmínek stanou zcela nebo zčásti neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení. Namísto neplatných, neúčinných a nevykonatelných ustanovení se použijí ustanovení příslušných právních předpisů.

10.2Společnost S úsměvem pro vás s.r.o. si vyhrazuje právo na změnu a doplnění těchto Podmínek, přičemž o změnách bezodkladně informuje klienty formou zveřejnění změn na internetové stránce www.susmevemprovas.cz s uvedením data, od kterého tyto změny nabývají účinnosti.

10.3Podmínky nabývají účinnosti nejdříve po 5 dnech ode dne jejich zveřejnění podle bodu 10.2 těchto Podmínek.

10.4Odchylná ustanovení Smlouvy mají přednost před těmito Podmínkami. Působnost těchto Podmínek nebo jejich části lze vyloučit jen písemnou dohodou účastníků Smlouvy.

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 2. 2022.

Ing. Lukáš Zeman,
jednatel společnosti
S úsměvem pro vás s.r.o.